



Toucan Beach

Curacao

F&B Manager

Funcieomschrijving:

Als F&B Manager ben je **eindverantwoordelijk** voor de gehele F&B operatie van Toucan Beach: events, alle food & beverage-producten binnen het restaurantbedrijf en het strand. Via managers en de verschillende afdelingen ben je eindverantwoordelijk voor de keuken, bar, restaurant en strand, en voert tevens diverse administratieve werkzaamheden uit ten behoeve van het management en de operatie.

Je bent voor de realisatie van kwalitatieve en kwantitatieve doelstellingen aangaande de Beach clubs aan de hand van zelf opgesteld en gefiatteerde jaarplan volgens opgedragen jaarbudget.

In de rol als F&B Manager leg je direct verantwoording af aan de **General Manager**.

De F&B Manager is **eindverantwoordelijk** voor:

- Leidinggeven aan alle bedrijfsactiviteiten binnen de Beach Clubs van Toucan Beach
- Ontwikkelen, Schrijven, uitvoeren en controleren van een operationeel plan voor de Beach Clubs in samenspraak met de managers
- Het waarborgen van een goede kwaliteit en serviceniveau
- Het aansturen, motiveren, coachen en beoordelen van de managers middels persoonlijke coaching op de werkvloer en functionering- en beoordelingsgesprekken; het creëren van een harmonieuze werkomgeving welke leidt tot maximale productiviteit en moraal onder het team
- Doen van voorstellen ter verbetering van het product en dienstenaanbod
- Bevorderen en uitwerken van ideeën en voorstellen van managers / chef kok
- De representatieve staat van alle voorzieningen; restaurant, keuken, strand en facilitaire ruimtes binnen de Beach Clubs
- Het naleven van alle Arbo- hygiëne en veiligheidsvoorschriften
- Financieel resultaat: Omzet, Kosten en Revenu
- Zorgdragen voor de beschikbaarheid van middelen en apparatuur, o.m. door laten onderhouden of (na akkoord General Manager) bestellen van vervangingsapparatuur
- Toezien op de voortgang/uitvoeringskwaliteit van werkzaamheden van de All Round Managers
- In kaart brengen structurele knelpunten (mede op basis van input medewerkers) en het oplossen hiervan
- Verbeteren en evalueren van de werkprocessen en procedures, analyseren van onvolkomenheden en deze rapporteren aan de ondersteunende afdelingen
- Regelen en goedkeuren van verlof van de All Round Managers
- De dienstverlening (speed of service en gastbeleving)
- Het verzekeren van een open en duidelijke communicatie tussen de verschillende Beach Clubs en ondersteunende afdelingen door middel van divers overleg



Toucan Beach

Curacao

- Evenwichtige en kwalitatieve samenstelling van de menukaart, wijnkaart en drankenassortiment o.a. in samenwerking met de chef-kok, manager en inkoopmanager
- Opstellen van een bedrijfsplan voor de algehele F&B operatie met budget, trends in de markt e.d.
- Beheren van de relatie met toegewezen instanties, voeren van overleg
- Verbetering van de formulemogelijkheden

Competenties:

Leiderschap tonen:

- Geeft medewerkers taken passend bij hun kwaliteit of ontwikkeling
- Weet wanneer en hoe anderen benaderd moeten worden om draagvlak te krijgen (communicatie/stijl van leiding geven)
- Geeft zonder aarzeling de eigen mening en onderbouwt deze met feiten en argumenten

Taakgericht:

- Je geeft opdrachten aan managers die passen bij zijn/haar functie
- Je geeft duidelijk taakopdrachten en geeft feedback aan jouw team
- Je geeft instructies over de uitvoering van de taak
- Je maakt duidelijke afspraken over de kwaliteit en de kwantiteit van de te leveren werkzaamheden
- Je ziet toe op de uitvoering van de taak en grijpt in wanneer dat nodig is
- Je hebt volgens een vast patroon overleg over het werk om tijdig knelpunten te signaleren en de voortgang te bewaken

Oplossingsgericht:

- Richt zich niet op problemen, maar op oplossingen;
- Is pragmatisch, kiest voor praktische en snelle oplossingen;
- Blijft niet lang dralen in het analyseren van het probleem

Gastgerichtheid:

- Is hoffelijk, voorkomend en welgemanierd naar anderen;
- Vermijdt uitspraken als 'nee, dat kan niet' of 'het is druk' zonder uitleg;
- Biedt ook ongevraagd extra service;
- Onderzoekt hoe gasten adequaat en optimaal te helpen
- Onderhouden van relaties met vaste (potentiele/belangrijke) gasten

Coachen / Instrueren:

- Toont belangstelling voor anderen en wat hen bezighoudt;
- Weet te motiveren en enthousiast te maken;
- Geeft vertrouwen en ruimte om iets zelf te doen en fouten te maken;
- Laat anderen voorbeeldgedrag zien
- Ligt op 1 lijn met het trainingsbeleid van Toucan Academy



Toucan Beach

Curacao

Kwaliteitsgerichtheid:

- Corrigeert direct als niet aan de eisen wordt voldaan;
- Vraagt teruggoeding van gasten over kwaliteit en service;
- Komt met voorstellen om zaken beter te doen

Prestatiegericht:

- Is ambitieus, probeert zichzelf steeds te overtreffen
- Tast de grenzen van het eigen kunnen af
- Haalt het beste uit zichzelf
- Is pas tevreden als het doel/resultaat is bereikt

Ondernemerschap:

- Weet wat (potentiële) gasten/klanten aanspreekt
- Is op de hoogte van de vraag en aanbodzijde van de markt
- Houdt rekening met relevante omgevingsfactoren
- Maakt afwegingen op basis van kosten/baten analyses, durft aanvaardbaar risico te nemen

Verwachtingen:

- Kunnen coördineren en organiseren van alle operationele werkzaamheden
- Kunnen aansturen, begeleiden, coachen en motiveren van de managers van de Beach Club
- Aanwezig zijn op drukke dagen en tijdstippen, tijdens alle events en feestdagen.
- Bij afwezigheid (vakantie / AO) manager eindverantwoordelijk voor de operationele werkzaamheden binnen desbetreffende Beach Club
- Toezien op en verbeteren van de uitvoeringskwaliteit van de werkzaamheden, het opvangen van gasten en het afhandelen van vragen/klachten van gasten
- Controleren van werkroosters en zorgen voor de juiste bezetting, bij verlof vakantie enz. (ook bij ziektegevallen) denk hierbij aan de gebudgetteerde personeelskosten
- Organiseren en afstemmen van werkzaamheden in goed overleg met andere afdelingen
- Beoordelings- en functioneringsgesprekken voeren volgens vaste gespreksformules met de All Round Managers
- Aandragen van suggesties aan het management voor de continue verbetering van de kwaliteit van de service en de werkwijze
- Verbeter- en veranderpunten zien, overleggen met hoger management en doorvoeren bij goedkeuring
- Voeren van de tweede sollicitatie gesprekken in samenspraak met de manager.
- Dat alle bestaande procedures worden nageleefd. (Geldprocedures, aannemen nieuw personeel procedure, melden gebreken TD procedure, maandtellingen voorraad, opstart en afsluitlijsten en niet te vergeten ons huisreglement)
- Inspelen op speciale wensen en dit mogelijk maken
- Begeleiding nieuw personeel (inwerken tezamen met desbetreffende manager)
- Opstellen trainingstraject in samenwerking met Toucan Academy



Toucan Beach

Curacao

- Het mede bedenken en implementeren van nieuwe (food/drank/events) concepten en deze uitwerken, neer zetten en zorgen voor een continuïteit hiervan
- Ondersteunen van het management en de chef-kok
- Samen met het management de service naar een hoger niveau tillen
- Communiceren van nieuwe goedgekeurde concepten aan Marketing/ Sales team middels opgesteld template.
- Communiceren volgens de aangegeven communicatielijnen binnen Toucan Beach

Rapporteren:

Wekelijkse meeting met Managers

Terugblik op de afgelopen week wat ging er goed, wat kan er beter en doelstellingen voor de komende periode.

- Notulen
- Agendapunten
- Actieplan met deadlines

Maandelijks Meeting met Management + General Manager

Terugblik over concrete knelpunten, korte cijfer bespreking, opstellen mid en longterm doelstellingen (SMART geformuleerd) + aanleveren maandelijks Management Rapportage

- Notulen
- Agendapunten
- Actieplan met deadlines
- Op basis van de opgestelde template dient F&B Manager maandelijks zijn Management rapportage aan te leveren.